

新型コロナウイルス感染予防の取り組み

当館は新型コロナウイルスなどの感染予防のため、お客様に安心してご利用いただけるよう、衛生管理を徹底して実施しております。

※下記内容につきましては令和2年5月29日現在のもので、政府並びに関係機関の示す方針に準じて変更する可能性がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

全館での取り組み

1. アルコール消毒について

◆アルコール消毒液の設置場所

- ・ロビー
- ・1階エレベーターホール
- ・トイレ
- ・フロントカウンター
- ・食事会場入口
- ・大浴場入口
- ・ラウンジ

◆アルコールによる定期消毒の強化

- ・各所ドア、ドアノブ
- ・階段手すり
- ・エレベーターボタン
- ・フロントカウンター
- ・ルームキー及びキーボックス

※その他館内各所及び、人が接触する場所や備品類も適宜消毒を行っております。

2. 館内各所は用途エリアごとの基準(厚生労働省が定める基準)で、換気を実施しています。

状況により空気清浄器や空間除菌剤を館内に設置いたします。

3. 館内エレベーターは定員の半数以下でご利用いただきます。

4. サービススタッフ・調理スタッフはマスクを着用いたします。

5. フロント・食事会場などで受付・入場待ちが発生した場合は、ソーシャルディスタンスを確保していただきます。

6. 食事会場は密接とならないようゆとりのあるテーブル・椅子の配置にいたします。

7. 金銭の授受は手渡しでなくキャッシュトレーを使用いたします。また、宿泊予約時など一部で事前決済による非接触精算もご利用いただけます。

- 8.取引業者に入館時の検温と手指消毒の協力を頂いています。
- 9.日本旅館協会による「新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」に沿った対策を講じています。

宿泊部門での具体的取り組み

- 1.フロントカウンターに飛沫感染防止シールドを設置しています。
- 2.チェックインの際にお客様の健康状態などの確認をさせていただきます。
- 3.お荷物の持ち運びをしたスタッフはその前後で都度、手洗いとアルコール消毒を行います。
- 4.客室清掃の際、アルコール消毒を行います。テレビや空調のリモコン・電話・椅子・テーブル・蛇口・便座・シャワー取手・ドライヤーなど、お客様が接触される箇所は特に念入りに消毒いたします。

食事会場での具体的取り組み

- 1.お客様のご入室時にてアルコールによる手指消毒を行って頂きます。また、状況に応じて会場入口に消毒係を配置いたします。
- 2.定期的に窓を開放し換気を行っております。
- 3.ソーシャルディスタンスを維持するため、空席があっても入店制限を行う場合がございます。
- 4.サービススタッフはマスクを着用いたします。
- 5.原則、大皿でのお料理の提供は致しません。
- 6.ご利用後はテーブル・椅子・メニューなどのアルコール消毒を行います。
- 7.万一のクラスター発生に備え、追跡調査できるよう参加者の連絡先の把握を代表者に依頼いたします。

大浴場での具体的取り組み

- 1.入口に消毒液を設置しております。
- 2.浴室の椅子、及び脱衣所のかごを減らして間隔をあけております。
- 3.混雑時には入場制限を行います。

従業員の取り組み

1. 従業人は通勤時や人込みではマスクを着用するよう徹底しています。
2. 出勤入館時のアルコールによる手指消毒、及び勤務前の体温確認を実施しています。
37.5℃以上の発熱や体調がすぐれない従業員は勤務いたしません。
3. 従業員スペースにアルコール消毒液を増設し(事務所入口・エレベーターホール・更衣室・配膳室・従業員食堂・化粧室)、勤務中は手洗いを励行しています。
4. 当面の間、従業員の海外渡航を禁止しています。

お客様へのお願い

1. ご来館時、お客様のアルコールによる手指消毒、検温にご協力をお願いいたします。
2. ロビーやエレベーターなどのパブリックスペースでは、お客様にマスク着用のご協力をお願いいたします。
3. 発熱されているお客様、また体調のすぐれないお客様はご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
4. 体調がすぐれないと感じた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

加茂川館